



20 de diciembre, 2016  
**SUBG-260-2016**

Ingeniero  
Jorge Sauma Aguilar  
**Gerente General de CORBANA, S.A.**  
Presente

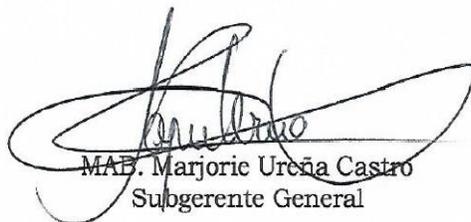
Estimado Ingeniero:

En función de su condición de Jerarca de la Corporación, adjunto sírvase encontrar:

- a) SUBG-255-2016 (informe de Autoevaluación de Control Interno 2016).
- b) SUBG-256-2016 (informe de avance del POI-2016).
- c) SUBG-257-2016 (informe de avance del Plan Estratégico de la Corporación).

Como es de su conocimiento en virtud de que la Junta Directiva de CORBANA (Órgano que aprueba dichos informes), no se encuentra sesionando desde finales del mes de octubre a la fecha, debido a que dos de sus miembros que representan a los bancos del Estado (nombrados por la Comisión de Coordinación Bancaria del Banco Central de Costa Rica), finalizaron su período de conformación en dicho Órgano desde el pasado 26 de octubre del presente año, y a la fecha esta Comisión no ha asignado los representantes respectivos, por lo cual se remite a su consideración dichos informes para su debida aprobación, a fin de cumplir con el Índice de Gestión Institucional 2016 y con las normas establecidas, todos debidamente revisados por el Encargado de Control Interno.

Atentamente.



MAB. Marjorie Ureña Castro  
Subgerente General

Copias: Oficial de Control Interno.  
Consecutivo.  
Archivo.



19 de diciembre, 2016  
SUBG-256-2016

Para: Señores Miembros de Junta Directiva.  
De: Ing. Jorge Sauma Aguilar, Gerente General.  
MAB. Marjorie Ureña Castro, Subgerente General.  
Sr. Alexander Rivera Pizarro, Oficial de Control Interno.  
Asunto: **Informe de avance del Plan Operativo Institucional - 2016.**

---

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo N° 18 del Procedimiento para la formulación y seguimiento del plan operativo institucional, aprobado por la Gerencia General el 08 de enero de 2009, que establece:

***“Artículo 18. Revisión de los objetivos: Se deberá revisar periódicamente los objetivos e introducirles las modificaciones requeridas para que continúen siendo guías claras para la conducción de la institución y proporcionen un sustento oportuno al control interno institucional.”***

Se presenta a los señores miembros de Junta Directiva, el informe de avance del Plan Operativo Institucional - 2016 (adjunto), para su valoración.

Atentamente.

Copias: Consecutivo.  
Archivo.

**Anexo, SUBG-256-2016**

## **INFORME DE AVANCE DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2016**

---

---

### **INTRODUCCION**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo N° 18 del *Procedimiento para la formulación y seguimiento del plan operativo institucional*, aprobado por la Gerencia General el 08 de enero de 2009, que establece:

***“Artículo 18. Revisión de los objetivos: Se deberá revisar periódicamente los objetivos e introducirles las modificaciones requeridas para que continúen siendo guías claras para la conducción de la institución y proporcionen un sustento oportuno al control interno institucional.”***

El Plan Operativo Institucional (POI) 2016 de CORBANA, S.A. y Subsidiarias fue aprobado por la Junta Directiva de CORBANA, S.A. en sesión N°27-07-2016, celebrada el 26 de julio de 2016 y ratificada el 03 de agosto de 2016.

Con base en el POI 2016, se solicitó a los distintos responsables actualizar las metas de sus correspondientes planes operativos al cierre del mes de octubre 2016. Este avance en la fecha indicada, fue debido a que en el segundo semestre entró en producción el nuevo sistema automatizado de Control Interno, que incorporó un módulo para el POI-Plan Estratégico Corporativo, donde las jefaturas implementaron el seguimiento a sus planes operativos por medio de dicho módulo y no a través de las hojas de Excel, como anteriormente se tramitaba. La fecha límite para su presentación se estipuló hasta el 31 de octubre del año en curso.

El seguimiento del POI tiene como uno de sus principales objetivos propiciar que el jerarca y los titulares subordinados estén en la capacidad de revisar, evaluar y ajustar oportunamente las metas fijadas, para determinar su validez ante la dinámica del entorno institucional, según se establece en la normativa aplicable.

Los criterios para determinar el avance de las metas se basaron en los indicadores de desempeño diseñados e incluidos en los planes para efectos de medición. Además, los porcentajes de avance fueron definidos inicialmente conforme a los criterios y valores que se establecieron en el procedimiento para la formulación y seguimiento del plan operativo institucional.

### **RESULTADOS**

A la fecha (octubre 2016) de revisión se obtuvo un avance del **87%** para el POI 2016 de CORBANA, S.A. y Subsidiarias, según el promedio de los resultados de cada uno de los planes operativos de las distintas áreas de la organización de CORBANA, S.A. y sus subsidiarias.

En el siguiente cuadro se anotan los resultados generales y los anexos en los que se podrá encontrar el detalle de la información y las representaciones gráficas, a saber:

<b>ÁREA DE ESTUDIO</b>	<b>% DE AVANCE</b>
ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN	<b>76%</b>
ÁREA DE COMERCIALIZACIÓN E INTELIGENCIA DE MERCADOS	<b>100%</b>
ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	<b>69%</b>
ÁREA DE POLÍTICA INSTITUCIONAL	<b>89%</b>
ÁREA DE COMUNICACIÓN E IMAGEN	<b>100%</b>

Seguidamente se adjuntan los anexos respectivos.

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is positioned on the left side of the page, below the text.

**ANEXO 1**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL – POI 2016**  
**DETALLE DE AVANCE DEL POI 2016 (AL 31/10/2016)**  
*- Ordenado por áreas de la organización -*

**Área Estratégica: 01 Área Productiva - Investigación y Extensión**

Área de Responsabilidad	Total de Metas	Metas Cumplidas	Metas En Proceso	Metas Pendientes	Metas No Realizadas	Porcent. Logrado	Porcent. Restante
09 Sección Ambiental y Entomología	3	1	2	0	0	63.85	36.15
08 Sección de Agrofisiología	2	2	0	0	0	100.00	0.00
07 Administración Investigaciones	3	0	3	0	0	53.03	46.97
06 Sección de Suelos y Drenajes	2	0	2	0	0	80.00	20.00
05 Sección de Control Biológico	4	3	1	0	0	94.57	5.43
04 Sección de Nematología	2	0	2	0	0	40.00	60.00
03 Sección de Fitopatología	7	5	2	0	0	90.80	9.20
02 Dirección de Investigaciones	4	0	4	0	0	75.00	25.00
10 Dirección de Asistencia Técnica	12	3	9	0	0	82.23	17.77
<b>Total Área:</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

**Área Estratégica: 02 Comercialización e Inteligencia de Mercados**

Área de Responsabilidad	Total de Metas	Metas Cumplidas	Metas En Proceso	Metas Pendientes	Metas No Realizadas	Porcent. Logrado	Porcent. Restante
30 Gerencia General (Inteligencia de Mercados)	5	5	0	0	0	100.00	0.00
<b>Total Área:</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

**Área Estratégica: 03 Área Administrativa y Financiera**

Área de Responsabilidad	Total de Metas	Metas Cumplidas	Metas En Proceso	Metas Pendientes	Metas No Realizadas	Porcent. Logrado	Porcent. Restante
21 Sección de Tesorería	4	0	4	0	0	62.63	37.37
22 Finca San Pablo	5	2	3	0	0	75.67	24.33
23 Subsidiarias	2	1	1	0	0	80.00	20.00
24 Ingresos y Egresos	7	2	2	3	0	42.53	57.47
26 Sección Legal	4	0	4	0	0	80.00	20.00
27 SUBALC	3	0	3	0	0	60.00	40.00
28 Sección de Contabilidad	4	0	4	0	0	60.00	40.00
20 Asistencia Plan de Salvamento	3	1	2	0	0	70.89	29.11
18 Unidad de Control Interno	6	3	3	0	0	64.63	35.37
17 FEPI	1	0	1	0	0	80.00	20.00
16 Proveeduría General de Bienes y Servicios	5	3	2	0	0	83.33	16.67
15 Unidad de Documentación	4	3	0	0	1	73.67	26.33
14 Archivo Institucional	17	1	14	2	0	51.72	48.28
13 Subgerencia General	16	2	13	1	0	62.73	37.27
12 Secretaría de Junta Directiva	4	2	1	1	0	66.17	33.83
11 Sección de Personal	7	4	3	0	0	86.81	13.19
01 Dirección de Tecnología de Información	19	1	17	0	1	83.48	16.52
19 Sección de Crédito	5	1	2	1	1	39.15	60.85
32 Gerencia General (Gestión y Adm.)	3	2	1	0	0	93.39	6.61
<b>Total Área:</b>	<b>119</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>3</b>		

**Área Estratégica: 04 Área Política e Institucional**

Área de Responsabilidad	Total de Metas	Metas Cumplidas	Metas En Proceso	Metas Pendientes	Metas No Realizadas	Porcent. Logrado	Porcent. Restante
31 Gerencia General (Política e Institucional)	4	3	1	0	0	80.00	20.00
39 FEPI (área de política institucional)	2	2	0	0	0	100.00	0.00
33 Consejo Institucional Bananero	6	6	0	0	0	100.00	0.00
34 Comisión Ambiental Bananera	4	1	3	0	0	80.90	19.10
38 Ingresos y Egresos (área política institucional)	3	3	0	0	0	100.00	0.00
40 Dirección de Investigaciones (área de política institucional)	2	0	2	0	0	70.00	30.00
<b>Total Área:</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

**Área Estratégica: 05 Área de Comunicación e Imagen**

Área de Responsabilidad	Total de Metas	Metas Cumplidas	Metas En Proceso	Metas Pendientes	Metas No Realizadas	Porcent. Logrado	Porcent. Restante
-------------------------	----------------	-----------------	------------------	------------------	---------------------	------------------	-------------------

**ANEXO 2**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL – POI 2016**  
**DETALLE DE AVANCE DE METAS DEL POI 2016 (AL 31/10/2016)**  
*- Ordenado por áreas de la organización -*

PROGRAMAS	CUMPLIMIENTO DEL POI						PRESUPUESTO 2016				
	INDIVIDUAL POR AREAS						INDIVIDUAL POR AREAS (EN COLONES)				
	Metas del Plan Operativo					Cumplimiento de metas en %		Presupuesto destinado para el POI-2016	Presupuesto consumido (según avance del POI)	Diferencia	% de avance del Presupuesto (según POI-2016)
Total metas	Cumplidas	En Proceso	Pendiente	No realizado	% estimado de cumplimiento	% alcanzado					
ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	118	28	79	8	3	100%	61%	2.982.898.948	1.826.544.902	1.156.354.046	61%
ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN	39	14	25	0	0	100%	81%	1.149.137.547	925.769.760	223.367.786	81%
ÁREA DE POLÍTICA INSTITUCIONAL	21	15	6	0	0	100%	83%	215.320.088	178.326.537	36.993.551	83%
ÁREA DE COMERCIALIZACION E INTELIGENCIA DE MERCADOS	5	5	0	0	0	100%	100%	7.087.500	7.087.500	0	100%
ÁREA DE COMUNICACIÓN E IMAGEN	5	5	0	0	0	100%	100%	106.000.000	106.000.000	0	100%
<b>Totales :</b>	<b>188</b>	<b>67</b>	<b>110</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>85%</b>	<b>¢4.460.444.083</b>	<b>¢3.043.728.700</b>	<b>¢1.416.715.383</b>	<b>85%</b>

**ANEXO 3**  
**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL – POI 2016**  
**DETALLE DE AVANCE DE METAS CUMPLIDAS DEL POI 2016 (AL 31/10/2016)**  
*- Ordenado por áreas de la organización -*



Atentamente,