

**CORPORACIÓN BANANERA NACIONAL, S.A.**

**PLAN DE MEJORA REGULATORIA**

**ÁREA DE CRÉDITO E INCENTIVOS**

**HOJA DE RUTA**

**TRÁMITE O SERVICIO:** Cobro de interés moratorio sobre la amortización vencida que no esté cubierta a la fecha de pago.

**DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:** Introducción del cobro de intereses moratorios no sólo sobre las operaciones vencidas o sobre aquellas que por motivo particular se den por vencidas, sino para que el cobro de interés moratorio se aplique sobre la amortización vencida que no esté cubierta a la fecha de pago.

**FUENTE:** Cambio requerido por la Contraloría General de la República

**PLAZO DE IMPLEMENTACION:**

INICIO	FINAL	DURACIÓN
05/01/2015	01/07/2015	177,0

**IMPACTO:** Alto

Ajustes a la reglamentación, procedimientos y sistemas informáticos

**LIDER:** Cristian Vargas Rodríguez (Jefe Sección de Crédito e Incentivos)

**EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA:** Fabricio Solis Centeno (Coordinador de crédito) y analistas de crédito designados. Ing. Alonso Rodríguez Arguedas, Director de Tecnologías de la información y ejecutivo designado para los requerimientos informáticos.

**PRÓXIMOS PASOS:** Elaboración de la reforma reglamentaria, aprobación de los órganos internos y publicación. Reunión entre jefatura, coordinación y analistas de la Sección de Crédito e Incentivos, para evaluar oportunidades de mejora en el sistema de crédito que permita elaborar los requerimientos informáticos a entregar a la Dirección de Tecnologías de la información. Realizar reuniones con el ejecutivo designado por TI para dar seguimiento a los cambios que requiera el sistema de crédito (desarrollo) y realizar las pruebas que se requieran para la puesta en ejecución del cobro de intereses moratorios en julio 2015.

**REQUERIMIENTO EN RECURSOS:** El personal de planta se encuentra capacitado para llevar a cabo la labor por lo que no se requieren recursos humanos adicionales.