

San José, 23 de febrero de 2026
CORBANA-SMC-CI-003-2026

PARA: Ing. Marcial Chaverri Rojas, MBA
Gerente General

DE: MSc. Dulce Rodríguez Rodríguez,
Coordinadora Mercadeo y Comunicación

ASUNTO: Solicitud de aprobación de Política de Uso de Protección de Datos Personales

Por este medio, se somete a su consideración y aprobación la **Política de Uso y Protección de Datos Personales**, documento que establece los lineamientos institucionales para la recolección, tratamiento, almacenamiento y resguardo de los datos personales gestionados por la organización, en cumplimiento de la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia.

Esta política tiene como objetivo fortalecer la transparencia, la seguridad de la información y la confianza de nuestros usuarios, colaboradores y partes interesadas.

Una vez se cuente con su visto bueno, procederemos con su publicación oficial en la página web institucional, así como con su debida comunicación interna y externa.

Agradecemos de antemano su revisión y quedamos atentos a cualquier observación o ajuste que considere pertinente.

Atentamente,

VB Ing. Marcial Chaverri, MBA
Gerente General

Control de Versiones

Fecha actualización	Nombre del documentador	Versión Estándar	Modificación	Impresión / Digital
23/02/2026	DRODRIGUEZ	1.0	Versión inicial	Digital

POLÍTICA DE USO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CAPÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.- Objeto

La presente política tiene por objeto establecer las condiciones para el tratamiento y protección de los datos personales recopilados a través del sitio web oficial de la Corporación Bananera Nacional, de conformidad con la Ley N.º 8968 de la República de Costa Rica.

Artículo 2.- Responsable del tratamiento de los datos

La Corporación Bananera Nacional es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.corbana.co.cr. Las dudas de los usuarios sobre esta política o el tratamiento de datos personales serán atendidas mediante el correo comunicaciones@corbana.co.cr

CAPÍTULO II.- DE LA RECOPIACIÓN Y FINALIDAD DE LOS DATOS

Artículo 3.- Categorías de datos recopilados

A través de este sitio web se recopilarán las siguientes categorías de datos tratados:

- Identificativos: Nombre y apellidos
- Profesionales: Empresa y puesto
- De contacto: dirección de correo electrónico
- Datos de acceso y seguridad: credenciales como el usuario y contraseña cifrada
- Información técnica y de navegación: cookies, dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas.

Artículo 4.- Finalidad del uso de los datos

Los datos de carácter personal recolectados serán utilizados exclusivamente para los fines determinados y explícitos que se detallan a continuación

- **Gestión de comunicaciones institucionales:** El envío de boletines informativos, noticias y comunicaciones electrónicas relacionadas con el sector bananero, gestionadas a través de plataformas autorizadas.
- **Administración de usuarios y seguridad:** La gestión del registro, autenticación y control de acceso de las personas usuarias a las áreas privadas o funcionalidades específicas del portal web.
- **Optimización y mejora del servicio:** El análisis del comportamiento de navegación y el funcionamiento técnico del sitio para mejorar la experiencia del usuario y garantizar el rendimiento óptimo de la plataforma.
- **Análisis estadístico:** La obtención de datos estadísticos sobre el uso y tráfico del sitio web, con el objetivo de generar indicadores de gestión institucional, siempre bajo garantías de seguridad.

De conformidad con el **artículo 5** de la Ley N.º 8968, los datos personales no serán tratados posteriormente de manera incompatible con los fines aquí descritos. Asimismo, se informa que la entrega de los datos solicitados en los formularios de registro es de carácter **facultativo**; no obstante, la negativa a suministrarlos imposibilitará la prestación de los servicios de suscripción y acceso personalizado antes mencionados.

Artículo 5.- Consentimiento del titular

Al registrarse en el sitio web, suscribirse al boletín o aceptar el uso de cookies, la persona usuaria debe otorgar su consentimiento expreso, informado y voluntario para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política y siguiente consentimiento informado:

Yo, _____ (indicar nombre completo y calidades), en cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, N° 8968 del 7 de julio del 2011, y el REGLAMENTO A LA LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Decreto Ejecutivo n.º 37554-JP, publicado en el Alcance Digital n.º 42 a La Gaceta n.º 45 de 05 de marzo de 2013, AUTORIZO que la información que he proporcionado sea incluida en las bases de datos internas de NOMBRE DE LA CORPORACIÓN/SUBS_____ Se informa que los datos personales aquí contenidos se recogen únicamente para fines de _____ y podrán ser consultados únicamente por el personal de NOMBRE DE LA

CORPORACIÓN/SUBS _____, quienes estarán sujetos a las obligaciones de confidencialidad contenidas en la Ley. La información personal recolectada será exclusivamente para uso interno de NOMBRE DE LA CORPORACIÓN/SUBS _____, por lo que no se dará acceso a terceros. Declaro que conozco sobre la obligatoriedad de suministrar los datos de forma veraz y acepto que se me ha informado sobre mi derecho a consultar, actualizar o rectificar mi información, así como a revocar este consentimiento en cualquier momento.

Acepto recibir información de esta en relación con _____ (PUEDEN INDICAR QUE TIPO DE INFORMACIÓN SE REMITIRÁ AL CLIENTE-EMPRESA-TRABAJADOR).

El consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, para tales efectos el usuario puede enviar una solicitud al correo: comunicaciones@corbana.co.cr indicando su nombre completo e indicando su deseo de revocar el consentimiento.

CAPÍTULO III.- DE LAS PLATAFORMAS DE TERCEROS Y TECNOLOGÍAS

Artículo 6.- Uso de plataformas de terceros – Mailchimp

Para el envío de boletines, se utiliza la plataforma Mailchimp, lo que implica que el titular acepta que sus datos de contacto sean almacenados en servidores ubicados fuera de Costa Rica bajo estándares internacionales de seguridad.

Artículo 7.- Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros, incluyendo cookies de Google (por ejemplo, Google Analytics), para:

- Analizar el comportamiento de navegación
- Obtener estadísticas anónimas de uso
- Mejorar el rendimiento y la experiencia del sitio

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

CAPÍTULO IV.- DE LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Artículo 8.- Registro de usuarios y seguridad de credenciales

Las contraseñas se almacenan de forma segura, y se aplican medidas técnicas razonables para evitar accesos no autorizados. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de sus credenciales.

Artículo 9.- Deber de confidencialidad

CORBANA y todo el personal que intervenga en cualquier fase del tratamiento de los datos personales están obligados guardar la confidencialidad en atención a las obligaciones establecidas en el contrato de confidencialidad suscrito por dicho personal, obligaciones que perdurarán aun después de finalizada la relación laboral.

Artículo 10.- Medidas de seguridad

La Corporación Bananera Nacional implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida, entre ellas el uso de un certificado de seguridad, y usuarios de los administradores con verificación en dos pasos.

CAPÍTULO V.- DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CONSERVACIÓN.

Artículo 11.- Derechos de las personas usuarias

De conformidad con el artículo 7 de la Ley 8968, la persona titular de los datos puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

La solicitud de ejercicio de estos derechos se gestionará a través del correo comunicaciones@corbana.co.cr y será resuelta en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Artículo 12.- Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras exista una relación activa con la persona usuaria, conforme a las tablas de plazo de la Corporación los datos serán eliminados una vez se alcance el plazo indicado para el tipo documental, lo anterior salvo solicitud expresa del usuario.

CAPÍTULO VI.- DISPOSICIONES FINALES

Artículo 13.- Vigencia.

La presente política rige a partir del XX de XXX de 2026, fecha en la que fue ratificado por la Junta Directiva de CORBANA.