

CONCURSO MIXTO N° 017-2026 PARA OCUPAR LA VACANTE: SOPORTISTA TÉCNICO JUNIOR

Para laborar por tiempo indefinido en la Dirección de Tecnologías de Información de CORBANA S.A., **La Rita, Pococí.**

Objetivo del puesto:

Brindar soporte técnico a nivel corporativo, asegurando la continuidad operativa de los recursos tecnológicos mediante la atención oportuna de incidencias y el soporte a los usuarios.

Requisitos:

- Graduado Técnico Medio en Configuración y soporte a redes y sistemas operativos; Informática Empresarial o estudiante intermedio en ingeniería de sistemas o carrera afín.
- Experiencia de al menos 2 años en el mantenimiento/soporte de equipo de cómputo de usuario final, así como apoyo básico en servidores con sistemas operativos Windows, bajo lineamientos o supervisión técnica.
- Conocimientos intermedios en:
 - Resolución de problemas de software, hardware, dispositivos y redes.
 - Fundamentos de redes, preferiblemente con conocimientos equivalentes a módulos I y II de CCNA Cisco.
 - Cableado estructurado.
 - Manejo básico o intermedio de dispositivos de red Cisco.
 - Sistemas de gestión de tickets.
 - Telefonía IP
 - Ofimática Microsoft 365.
 - Soluciones de Antivirus/Anti-Malware
 - Buenas prácticas de atención al usuario final y documentación de casos.
- Licencia de conducir B-1 vigente y experiencia en vehículos de transmisión manual.
- Conocimiento y dominio intermedio del idioma inglés a nivel técnico.

Requisitos Deseables

- Experiencia y conocimiento en:
 - Respaldo de información.
 - Manejo y soporte de impresoras.
 - Virtualización.
 - Access Point's y redes inalámbricas.
 - Azure / Exchange Cloud / servicios cloud de Microsoft.
 - Certificaciones relacionadas con seguridad informática.
 - Herramientas de administración remota, inventario o gestión de endpoints.

Habilidades

- Excelente servicio al cliente.
- Comunicación asertiva.
- Capacidad de organización y planificación.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Atención al detalle.
- Adaptabilidad y resolución de problemas.
- Confidencialidad.
- Proactividad e Innovación en procesos.

Contamos con:

- Médico de Empresa
- Asociación Solidarista
- Planes de capacitación y desarrollo

Participación

Las personas interesadas pueden aplicar mediante el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/iWeEFt9CAQ> o código QR.

Fecha cierre recepción información: 06 de julio a las 4:30 pm.

